



オンライン診療アプリ クロン

オンライン診療の始め方

オンライン診療とは、予約から問診、診察、処方、決済までインターネット上で行う、厚生労働省が認めた正規の診療方法です。

現在、新型コロナウイルス感染症流行拡大に伴う一時的な特例措置により、制限が大幅に緩和されていますので、ご希望の方は医師にご相談ください。なお、医師の判断により受けられないこともあります。

以下の**必要書類**を準備をした上で、スムーズに診察を受けましょう。

+ 本人確認書類（保険証は必須です）



保険証



顔写真付きの身分証明書
(運転免許証, パスポート, 学生証など)

※未成年の場合は、必要に応じて親御さんに同席してもらいましょう。

+ 診療情報（あれば準備してください）



診療情報提供書



健康診断結果



お薬手帳

※上記は例となりますが、ご自身の病歴や薬歴が医師に伝わるものをご用意ください。

事前に薬局を把握しておきましょう

処方箋は医師から薬局に FAX で送付されるため、診察時に医師にお薬を受け取る薬局を伝える必要があります。お薬を受け取りたい薬局の店舗名を事前に調べ、正しく把握しておきましょう。

クロンを使ったオンライン診療のながれ

1 アプリのインストール

オンライン診療アプリ「クロン」をダウンロードしましょう。詳しくは2ページをご覧ください。



2 診察前の準備

プライバシーが確保される場所で待機しましょう。時間が前後する事もあるため、30分ほど余裕を持ちましょう。



3 医師とビデオ通話

ビデオ通話は必ず医療機関からコールがあります。最初に保険証と顔写真つき本人確認書類の提示しましょう。



4 処方薬の受け取り

医師に伝えた薬局でお薬が受け取れます。薬局によっては自宅配送してもらえるので、事前に確認して下さい。



利用料金

アプリ利用料：診察1回につき**330円**(税込)

※アプリを利用した受診の際にかかる費用です。

クロンに関するお問い合わせ

✉ customer_success@curon.co

(対応時間：平日 10:00~18:00)

患者さまサポートダイヤル：0120-054-960 (対応時間：平日 10:00~18:00)

開発・運営：株式会社 MICIN 東京都千代田区大手町2-6-2 日本ビル 13F

個人情報やカード情報などセキュリティ対策は万全の体制で整備しておりますのでご安心ください。



クローンのはじめかた

まずはアプリをダウンロード



お持ちの iPhone または Android スマートフォンで QR コードを読み取り、アプリをダウンロードします。

操作手順



新規登録

アプリを立ち上げて、クローンを利用するためのメールアドレスとパスワードを登録します。

確認メール

登録したメールアドレスに確認メールが届きます。本文の URL を押して本人認証を完了します。

ログイン

クローンアプリに戻り、登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

基本情報の登録

A お名前・住所・連絡先
B クレジットカード
を登録します。

医療機関の登録

クローン施設コードを入力し、利用規約に同意して、受診希望を伝えます。

利用開始

医療機関側で本人確認が済むと準備が完了。「診察に進む」を押してください。



個人情報やカード情報などセキュリティ対策は万全の体制で整備しておりますのでご安心ください。



アプリの使い方・ご利用方法についての詳細は、<https://curon.co/home/guide>
(左の QR コードを読み取るとアクセスできます) をご覧ください。

クローン施設コード
f2e4

医療機関を登録する際に
こちらを入力してください。

